PRIMARIA HĂRMAN 9
NR.: 19547
DIN: 07.OCT.2026

INSPECTORATUL DE POLIȚIE AL JUDEȚULUI BRAȘOV
BIROUL ANALIZA ȘI PREVENIREA CRIMINALITĂȚII

CAMPANIA DE PREVENIRE A ACTELOR DE APELARE ABUZIVA/ALERTARI FALSE LA SNAU 112

Numărul unic de urgență 112 este număr telefonic gratuit, pus la dispoziție cetățenilor de către toți operatorii de telefonie fixă sau mobilă, pentru situațiile de urgență ce amenință siguranța cetățeanului și a bunurilor acestuia, siguranța națională și alte cazuri prevăzute de lege.



Campania națională de prevenire a actelor de alertare abuzivă a autorităților *"APELUL FALS SI NON-URGENT 112"* are ca scop creșterea gradului de conștientizare a populației cu privire la importanța utilizării responsabile a numărului de urgență 112 **numai în situații de urgență reale.**

Dispeceratele de poliție au capacitatea de a recepționa toate apelurile primite, 24 ore pe zi, de a transmite în regim de urgență orice informație necesară activității de poliție și de a coordona toate activitățile de pe raza de competență a unității respective. Dacă evenimentul sesizat este de competența și altor servicii de intervenție, prin sistemul 112 apelul se preia concomitent și de către acestea, în sistem gen *conferință*, fără a fi nevoie de alte apeluri suplimentare.

Pentru a evita utilizarea fără temei a numărului unic de urgență 112, Poliția Brașov reamintește:

Numărul 112 este gratuit și poate fi apelat din orice rețea de telefonie mobilă sau fixă.

Sunați la 112 când:

* Sunteți în pericol: ați fost atacat, jefuit sau cineva vă amenință viața ori bunurile.

* Vedeți o infracțiune în desfășurare: o spargere, o bătaie pe stradă sau cazuri de violență în familie.

* Are loc un accident grav: un accident rutier cu răniți, un incendiu, o explozie sau o scurgere de gaze.

* Cineva are nevoie urgentă de medic: o persoană leșinată, inconștientă sau grav rănită.

✗ *NU sunați la 112 pentru:*

* Informații despre starea vremii, mersul trenurilor sau starea drumurilor.

* Întrebări despre facturi, lipsa apei, a curentului sau a gazului.

* Reclamații care nu necesită intervenție pe loc (ex: neînțelegeri cu vecinii de la un gard).

* Glume, înjurături sau pentru a verifica dacă „merge telefonul".

Ce se întâmplă dacă folosiți numărul 112 greșit? (Legea actualizată)

Dacă folosiți linia de urgență fără motiv sau alarmați autoritățile fără motiv, riscați sancțiuni financiare drastice și ore de muncă în folosul comunității:

* Pentru apeluri abuzive (sunat repetat fără motiv, glume sau jigniri aduse operatorilor):

* Amendă între 1.000 și 2.000 lei SAU între 100 și 200 de ore de muncă în folosul comunității.

* Dacă repetați fapta într-un an: amenda devine între 2.000 și 4.000 lei (sau 200–400 de ore de muncă).

* Pentru alertare falsă (puneți poliția, pompierii sau ambulanța pe drum fără să existe o urgență):

* Amendă între 2.000 și 4.000 lei SAU între 200 și 400 de ore de muncă în folosul comunității.

* Dacă repetați fapta într-un an: amenda ajunge până la 8.000 lei (sau 400–800 de ore de muncă).

4 Sfaturi simple de siguranță

* Ati sunat din greșeală? Nu închideți! Rămâneți la telefon și spuneți-i operatorului: „Am sunat din greșeală, nu am nicio urgență". Dacă închideți direct, dispecerii pot crede că sunteți în pericol și vor trimite echipaje să vă caute.

* Păstrați-vă calmul și răspundeți la întrebări: Spuneți clar CE s-a întâmplat, UNDE vă aflați (adresă sau un reper cunoscut) și CÂȚI oameni au nevoie de ajutor.

* Instalați aplicația „Apel 112" (gratuită): Dezvoltată de STS, aplicația le trimite salvatorilor locația dumneavoastră exactă prin GPS atunci când sunați, fiind extrem de utilă dacă vă rătăciți în pădure sau pe drumuri izolate.

* Vorbiți cu copiii: Explicați-le celor mici că 112 este un număr de salvare, nu un joc.

Un singur apel fals la 112 poate însemna o viață pierdută în altă parte. Folosiți linia de urgență doar când este cu adevărat nevoie!

Reamintim tuturor că apelarea nejustificată a numărului 112 poate costa viața unei persoane aflate în pericol. În timp ce operatorul se ocupă de un apel non-urgent, pe linie poate aștepta o persoană care are într-adevăr nevoie de ajutor!